

Ai Segretari Generali territoriali FNP-CISL E.R.

LORO SEDI

Bologna, 31 Agosto 2021

prot.n. 76 RP/BM

oggetto :cambio procedure sulle modalità di accesso ai servizi SPID e confronto con la Regione

Carissimi,

come vi avevamo anticipato dal 1 Settembre 2021 per l'utilizzo di Spid con Lepida è stato reso obbligatorio il passaggio all'utilizzo dell'app per la ricezione dei codici OTP, riducendo il numero degli sms gratuiti. Sulla base di questa modifica abbiamo chiesto unitariamente (FNP, SPI e UILP) un confronto con l'assessorato di competenza e, come dalla nota che via abbiamo inviato in data 27/08/2021, abbiamo proposto un percorso graduale che ci permettesse di accompagnare verso questa migrazione le categorie più fragili e con meno competenze nell'uso del digitale.

A seguito dell'ultimo confronto con la Regione abbiamo, quindi, concordato con l'assessorato **che i nati prima del 1946 (coloro che hanno più di 75 anni) potranno continuare a ricevere i codici OTP attraverso gli sms gratuiti.**

Inoltre per coloro che sono nati tra il 1946 e il 1956 (cioè chi ha tra i 75 e i 65 anni) verrà avviato un percorso progressivo di accompagnamento della durata di 8 mesi in cui sarà mantenuta la modalità degli sms gratuiti: i primi 4 mesi, fino alla fine dell'anno, serviranno per accompagnare le fasce di età più giovani (dai 65 ai 70 anni), invece coloro che hanno dai 70 ai 75 anni potranno usufruire degli sms gratuiti per ulteriori 4 mesi (cioè fino ad aprile 2022). In questo percorso, come sindacato dei pensionati, in stretto rapporto con la Regione e Lepida, accompagneremo i cittadini informandoli e formandoli sulla base degli accordi stipulati eventualmente sul territorio.

Questo percorso di accompagnamento prevede un monitoraggio costante da parte della Regione a cui parteciperemo come sindacato dei pensionati per valutare insieme le criticità riscontrate dalla popolazione anziana, inclusa anche la necessità (come da nostra richiesta) di rendere disponibili eventuali device (supporti fisici) per coloro che non hanno a disposizione uno smartphone.

Per ulteriori dettagli a questo link trovate il comunicato stampa della Regione:

<https://notizie.regione.emilia-romagna.it/comunicati/2021/agosto/digitale-accesso-con-spid-ai-servizi-della-pubblica-amministrazione-superati-i-400mila-download-la-app-201clepidaid201d-scaricata-da-oltre-la-meta-degli-utenti-di-lepida-per-la-popolazione-anziana-prosegue-l2019utilizzo-illimitato-degli-sms-previsti>

Cordialmente

Roberto Pezzani
Segretario Generale FNP-CISL E.R.

